

SMOLAR

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „WYPRAWKA Z DELMĄ”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii – loteria jest prowadzona pod nazwą „WYPRAWKA Z DELMĄ”.

2. Nazwa organizatora loterii – Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2018 poz. 165 ze zm.) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Definicje

4.1 Loteria promocyjna – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot urządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna zwana jest dalej „loterią”.

4.2 Sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt. 7 niniejszego regulaminu.

4.3 Zakup promocyjny – każdy jednorazowy zakup minimum 2 (słownie: dwóch) dowolnych produktów marki Delma Extra. Zakup promocyjny musi być dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu.

Produkty marki Delma Extra mogą być dostępne w sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże ich zakup poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii.

Produkty marki Delma Extra pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

4.4 Sklep promocyjny – dowolny sklep / punkt sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu promocyjnego. Do udziału w loterii uprawniają zarówno zakupy promocyjne dokonywane w sklepach tzw. handlu nowoczesnego tj. np. hipermarketach, supermarketach, dyskontach, itp. a także w sklepach tzw. handlu tradycyjnego tj. dowolnych sklepach detalicznych, czyli we wszystkich sklepach niezależnie od rozmiaru i formatu.

4.5 Strona internetowa loterii – przygotowana do potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: www.loteriadelma.pl, na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

4.6 Dowód zakupu – oryginał paragonu lub faktury VAT potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii powinien być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfałszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wórnik,
- odpis,
- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

5. Zasięg loterii – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Czas trwania loterii – loteria zaczyna się w dniu 01.08.2018 r. a kończy w dniu 29.10.2018 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt 18 regulaminu.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 01.08.2018 r. a zakończy w dniu 31.08.2018 r.

8. Uczestnicy loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, konsument w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Unilever BCS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Unilever Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Unilever Poland Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób; przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

9. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

10. Dostępność regulaminu – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora loterii: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/WYPRAWKA-Z-DELMA, a także na stronie internetowej loterii pod adresem: www.loteriadelma.pl.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

11.1 Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt. 8 powyżej, która chce wziąć udział w loterii powinna spełnić łącznie następujące warunki:

- dokonać zakupu promocyjnego w okresie trwania sprzedaży promocyjnej,
- dokonać płatności za zakup promocyjny,
- koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego,
- zgłosić się do loterii poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii.

11.2 Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej loterii, powinien dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych i oświadczeń:

a) adres e-mail uczestnika,

b) numer dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,

c) data zakupu promocyjnego (znajduje się najczęściej w lewej, górnej stronie paragonu, na linii numeru dowodu zakupu) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,

d) NIP sklepu promocyjnego (znajduje się najczęściej na dowodzie zakupu pod nazwą sklepu promocyjnego) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,

e) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:

„Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa przez administratora danych osobowych Unilever BCS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa, który na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych powierzył przetwarzanie moich danych firmie Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii „WYPRAWKA Z DELMĄ”. Moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem, że przysługuje mi prawo dostępu do podanych przeze mnie danych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo żądania ich przenoszenia oraz prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania uniemożliwia wzięcie udziału w loterii .”.

f) dokonać prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA celem, którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka / obrazków).

11.3 Uczestnik loterii powinien posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari.

11.4 Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko i wyłącznie jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat i nie będzie przyjmowane do bazy zgłoszeń do loterii.

11.5 W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupu w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

11.6 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w

SMOLAR

niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii.

Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu przez organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z loterii z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagród wymienionych w pkt. 14.1 i pkt. 14.2 regulaminu.

11.7 Każde prawidłowe zgłoszenie bierze udział w grze o nagrody I-go i II-go stopnia w etapie dziennym, w którym zgłoszenie wpłynęło, a także w ewentualnym losowaniu nagród I-go z puli niewydanych nagród, jeżeli taka pula powstanie.

11.8 Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody.

11.9 Zgłoszenia można wysyłać codziennie w terminie od godziny 00:00:00 dnia 01.08.2018 r. do godziny 23:59:59 dnia 31.08.2018 r., wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

11.10 Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, iż laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu, wynikająca z dowodu zakupu, traci on prawo do nagrody.

11.11 Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

11.12 W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii.

GRA O NAGRODY

12.1 W okresie trwania sprzedaży promocyjnej tj. od godz. 00:00:00 dnia 01.08.2018 r. do godz. 23:59:59 dnia 31.08.2018 r. organizator otworzy 1.705 bramek czasowych, odpowiednio 55 bramek czasowych na każdy z trzydziestu jeden dni sprzedaży promocyjnej.

12.2 W każdym dniu trwania sprzedaży promocyjnej otwartych będzie odpowiednio 5 bramek czasowych dla nagród I-go stopnia oraz 50 bramek czasowych dla nagród II-go stopnia, czyli w trakcie trwania całej loterii otwartych będzie 155 bramek czasowych dla nagród I-go stopnia oraz 1.550 bramek czasowych dla nagród II-go stopnia.

12.3 Przykładowy podział bramek czasowych dla dnia 02.08.2018 r. stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.

12.4 Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia bramek czasowych. Nagrody w loterii są przyznawane na podstawie bramek wskazanych w protokole przygotowanym przez organizatora stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego regulaminu. Treść załącznika nr 3 jest niejawna i nie będzie upubliczniona.

12.5 Uczestnik wygrywa nagrodę w sytuacji kiedy jego zgłoszenie wpływa do bazy zgłoszeń jako pierwsze w dacie i godzinie bądź po upływie daty i godziny otwarcia danej bramki czasowej, (w czasie jej trwania) do której przypisana jest określona nagroda. Losowość gry polega na zapisywaniu prawidłowego zgłoszenia w bazie zgłoszeń, zgodnie z kryterium czasu w jakim ono wpłynęło. Wynik gry zależy od przypadku.

12.6 W przypadku, gdy żaden uczestnik nie dokona zgłoszenia do loterii w czasie otwarcia danej bramki czasowej, nieprzyznana nagroda danego rodzaju przechodzi do kolejnej najbliższej bramki czasowej dla nagrody danego rodzaju. Wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody danego rodzaju nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych dwóch uczestników. Opisany w zdaniu powyżej schemat stosuje się odpowiednio dla analogicznych sytuacji, czyli jeżeli nagroda danego rodzaju nie wyda się np. w dwóch kolejnych bramkach czasowych to te dwie niewydane nagrody danego rodzaju przechodzą do kolejnej bramki czasowej i wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody danego rodzaju pierwsze trzy zgłoszenia będą premiowane nagrodą danego rodzaju.

12.7 Bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do loterii uczestnik natychmiast otrzymuje wynik gry (informację czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim czy nie) poprzez komunikat wyświetlony na stronie internetowej loterii. W przypadku wygranej, poza ww. komunikatem wyświetlonym na stronie internetowej loterii organizator prześle automatycznie w tym samym czasie na adres e-mail uczestnika podany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym wiadomość e-mail z informacją o wygraniu nagrody I-go lub II-go stopnia oraz informację o dalszej procedurze odbioru nagrody wraz z linkiem do formularza dla laureatów.

12.8 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z przyczyn leżących po stronie laureata, w tym w szczególności:

- za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik czy za niedostarczenie lub za umieszczenie w kategorii „wiadomości- śmieci” / SPAM w skrzynce odbiorczej programu pocztowego uczestnika, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy z którego korzysta uczestnik, informacji e-mail od organizatora, o której mowa w pkt. 12.7 regulaminu,
- za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych, ustawień sprzętowych, konfiguracji sprzętowych, legalności oprogramowania z którego uczestnik korzysta, szybkości i jakości łącza internetowego z którego uczestnik korzysta (np. przerywania transmisji danych), które mogą mieć wpływa na działanie strony internetowej loterii, w tym np. na animacje z informacją o nagrodzie którą uczestnik wygrał,
- z powodu podania przez uczestnika błędnego adresu e-mail, zmiany adresu e-mail w czasie trwania loterii.

GRA O NAGRODY Z PULI NIEWYDANYCH NAGRÓD I-GO STOPNIA

13.1 Pula niewydanych nagród natychmiastowych I-go stopnia powstanie w sytuacji, gdy uczestnik, który otrzyma informację o wygranej nagrodzie I-go stopnia, nie poda wszystkich danych i oświadczeń wymaganych do wydania tej nagrody w terminie najpóźniej do dnia 07.09.2018 r. lub poda dane niezgodne z prawdą i w związku z powyższym taka nagroda nie będzie mogła zostać wydana.

13.2 W losowaniu nagród z puli niewydanych nagród I-go stopnia (w przypadku kiedy taka pula powstanie) biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia uczestników loterii, dokonane w okresie od dnia 01.08.2018 r. do dnia 31.08.2018 r., z wyłączeniem zwycięskich zgłoszeń tj. takich które zostały wylosowane do jakiegokolwiek nagrody w loterii.

SMOLAR

13.3 Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych nagród (w przypadku kiedy taka pula powstanie) odbędzie się w dniu 10.09.2018 w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, 93 – 569 Łódź, w godzinach od 10:00 do 14:00. Losowana będzie taka liczba laureatów, która odpowiadać będzie liczbie nagród z puli niewydanych nagród I-go stopnia.

13.4 Losowanie nagród z puli niewydanych nagród (w przypadku kiedy taka pula powstanie) w loterii będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób. Każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy nr porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie nagród przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

13.4.1 Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j Dz.U.2018 poz. 165) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celnego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

13.4.2 Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił).

NAGRODY

14.1 Nagrodą I-go stopnia w loterii jest 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) przekazane w formie przelewu na wskazany przez laureata numer rachunku bankowego zgodnie z pkt. 16.4 regulaminu.

Łączna ilość nagród I-go stopnia wynosi 155 (słownie: sto pięćdziesiąt pięć) sztuk.

Łączna wartość nagród I-go stopnia wynosi 77.500,00 zł (słownie: siedemdziesiąt siedem tysięcy pięćset złotych 00/100).

14.2 Nagrodą II-go stopnia w loterii jest lunchbox o wartości 24,00 zł (słownie: dwadzieścia cztery złote 00/100) brutto.

Łączna ilość nagród II-go stopnia wynosi 1.550 (słownie: jeden tysiąc pięćset pięćdziesiąt) sztuk.

Łączna wartość nagród II-go stopnia wynosi 37.200,00 zł (słownie: trzydzieści siedem tysięcy dwieście złotych 00/100) brutto.

14.3 Łączna ilość wszystkich nagród w loterii wynosi 1.705 (słownie: jeden tysiąc siedemset pięć) sztuk.

14.4 Łączna wartość całej puli nagród w loterii wynosi 114.700,00 zł brutto (słownie: sto czternaście tysięcy siedemset złotych 00/100).

14.5 Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania

ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

15.1 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii lub legitymujące się ważnym świadectwem zawodowym wydanym przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.

15.2 Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt. 15.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWANIA NAGRÓD

16.1 Laureaci nagród zostaną poinformowani o wygranej natychmiast po dokonaniu zwycięskiego zgłoszenia do loterii, poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu na stronie internetowej loterii, a także dodatkowo poprzez wysłanie wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt. 12.7 niniejszego regulaminu.

16.2 Laureaci nagród z puli niewydanych nagród I-go stopnia (jeżeli taka pula powstanie) zostaną powiadomieni o wygranej najpóźniej w terminie 3 dni od dnia przeprowadzenia losowania nagród, o którym mowa w pkt. 13.3 regulaminu, poprzez wysłanie wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii.

16.3 Organizator w treści komunikatu jak i w treści wiadomości e-mail, o których mowa w pkt. 16.1 oraz pkt. 16.2 poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt. 16.4, które umożliwią przekazanie nagrody.

16.4 Warunkiem wydania nagrody jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów nagród, który będzie dostępny dla laureatów na stronie internetowej loterii, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości e-mail informującej o wygranej, o której mowa w pkt. 16.1 lub 16.2 regulaminu. Laureat nagrody zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- imię i nazwisko,
- pełen adres zameldowania (jeżeli laureat posiada),
- pełen adres zamieszkania (pod który ma zostać wysłana nagroda II-go stopnia - dotyczy laureatów nagród II-go stopnia),
- numeru rachunku bankowego, prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który zostanie wysłana nagroda I-go stopnia (dotyczy laureatów nagród I-go stopnia),
- zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego (plik z dowodem zakupu nie powinien przekraczać wielkości 5 MB i powinien być wykonany w formacie jpg lub png lub gif lub tif lub pdf),

SMOLAR

- oraz zaznaczenie oświadczeń o następującej treści:
- „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa przez administratora danych osobowych Unilever BCS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa, który na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych powierzył przetwarzanie moich danych firmie Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii „WYPRAWKA Z DELMĄ”. Moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem, że przysługuje mi prawo dostępu do podanych przeze mnie danych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo żądania ich przenoszenia oraz prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania uniemożliwia wzięcie udziału w loterii .”.
- „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.
- „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Unilever BCS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Unilever Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Unilever Poland Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.

16.5 Laureaci nagród mogą podać i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów na stronie internetowej loterii, zgodnie z pkt. 16.4 regulaminu w terminach wynikających z postanowień regulaminu, odpowiednio najpóźniej do dnia:

- laureaci nagród w loterii do dnia 07.09.2018 r.,
- laureaci nagród z puli niewydanych nagród I-go stopnia do dnia 20.09.2018 r.

O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród, decyduje data ich otrzymania przez organizatora.

16.6 W przypadku niepodania / niezamieszczenia w formularzu dla laureatów na stronie internetowej loterii ww. danych i oświadczeń przez laureatów nagród, laureaci tracą prawo do nagrody a niewydane nagrody pozostaną w dyspozycji organizatora.

16.7 Wyniki loterii ogłaszane są w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska, miejscowości oraz wylosowanej nagrody po zakończeniu procedury weryfikacji. Lista dostępna jest w siedzibie organizatora.

WYDANIE NAGRÓD

17.1 Warunkiem odebrania nagrody jest:

- zamieszczenie / załączenie w formularzu dla laureatów na stronie internetowej loterii, skany lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego opatrzonego numerem (zgodnym ze wskazanym w zgłoszeniu) oraz datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.9 regulaminu,
- w przypadku laureata nagrody II-go stopnia dodatkowo: wylegitymowanie jakimkolwiek dowodem potwierdzającym tożsamość i zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez laureata nagrody, a także wypełnienie pokwitowania odbioru nagrody (w chwili odbioru nagrody).

17.2 Nagrody I-go stopnia w postaci przelewu bankowego zostaną przekazane najpóźniej do dnia 03.10.2018 r. na numer rachunku bankowego prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazany przez laureata w formularzu zgodnie z pkt. 16.4. Za datę przelewu uznaje się datę obciążenia rachunku organizatora.

17.3 Nagrody II-go stopnia zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty kurierskiej, nie później niż do dnia 26.09.2018 r. W przypadku nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureat może odebrać przesyłkę z nagrodą do dnia 03.10.2018 r.

17.4 Nagrody nieodebrane z winy laureatów do dnia 03.10.2018 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

17.5 Uczestnik loterii jest zobowiązany do zachowania oryginalnego paragonu z czytelnym numerem, który został zarejestrowany (od chwili rejestracji paragonu do dnia 15.10.2018 r.). Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania przez uczestnika loterii oryginalnego paragonu z zarejestrowanym numerem. W tym celu, na żądanie organizatora (skierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres e-mail podany przez uczestnika loterii podczas zgłoszenia i rejestracji numeru paragonu na stronie internetowej loterii), uczestnik loterii zobowiązany jest do dostarczenia (najpóźniej do dnia 28.09.2018 r.) wymaganego paragonu do siedziby organizatora lub przesłania paragonu listem poleconym lub pocztą kurierską na adres siedziby organizatora, w terminie do 4 dni od dnia otrzymania żądania (w przypadku przesyłki decyduje data nadania). W celu weryfikacji autentyczności paragonu z wymaganym numerem organizator może również zażądać (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres e-mail podany przez uczestnika podczas rejestracji numeru paragonu na stronie internetowej loterii) przesłania czytelnego zdjęcia paragonu (z widocznym zarejestrowanym numerem) na adres e-mail organizatora biuro@smolar.pl (lub inny adres e-mail wskazany przez organizatora), w terminie do 4 dni od dnia otrzymania żądania. Żądanie to może być wystosowane najpóźniej do dnia 24.09.2018 roku. Niedotrzymanie warunków przez uczestnika lub laureata określonych w niniejszym punkcie oznacza, że uczestnik traci prawo udziału w loterii, a laureat traci prawo do nagrody.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

18.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania loterii wyłącznie w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 15.10.2018 r.

18.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 r., Nr 118 poz. 793) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść roszczenia.

18.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej.

18.4 Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 29.10.2018 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii pocztą (listem poleconym). O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego).

18.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

19.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

19.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

20.1 Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

21.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U.2018 poz. 165 ze zm.).

21.2 Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U.2018 poz. 165 ze zm.) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

21.3 Administratorem danych osobowych przekazanych w trakcie trwania loterii przez uczestników jest Unilever BCS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa.

21.4 Administrator danych osobowych powierzy organizatorowi przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

21.5 Administratora danych osobowych pozyskanych dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez organizatora jako administratora danych osobowych związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii są przetwarzane przez administratora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do konkursu, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a) – pkt. c) art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 oraz przepisów powszechnie obowiązujących,
- c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w loterii,
- d) uczestnikowi przysługuje:

SMOLAR

- prawo dostępu do podanych danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
- prawo żądania przenoszenia podanych danych osobowych,
- prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,

oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć na adres e-mail: unilever.privacy@unilever.com

- e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane przez administratora innym podmiotom w celu przeprowadzenia loterii, tj. operatorom pocztowym / przewoźnikom, podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii, podmiotom realizującym wykonanie nagrody, a także podmiotom obsługującym administratora danych osobowych i organizatora prawnie i księgowo,
- g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

21.6 Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem strony internetowej www.smolar.pl używając internetowego adresu kontaktowego biuro@smolar.pl lub też kontaktować się telefonicznie z organizatorem pod numerem telefonu (42) 636 90 97 lub (42) 636 90 93 w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

ORGANIZATOR

SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „WYPRAWKA Z DELMĄ”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu.



ZALĄCZNIK NR 2 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „WYPRAWKA Z DELMĄ”

Przykładowe przyporządkowanie nagród I-go i II-go do poszczególnych bramek czasowych dla dnia 02.08.2018 r.

Ilość bramek czasowych	godz. otwarcia bramki	godz. zamknięcia bramki	rodzaj nagród
1	00:00:00	00:29:59	nagroda II-go stopnia
2	00:30:00	00:59:59	nagroda II-go stopnia
3	01:00:00	01:29:59	nagroda II-go stopnia
4	01:30:00	01:59:59	nagroda II-go stopnia
5	02:00:00	02:29:59	nagroda II-go stopnia
6	02:30:00	02:59:59	nagroda II-go stopnia
7	03:00:00	03:29:59	nagroda II-go stopnia
8	03:30:00	03:59:59	nagroda II-go stopnia
9	04:00:00	04:29:59	nagroda II-go stopnia
10	04:30:00	04:59:59	nagroda II-go stopnia
11	05:00:00	05:29:59	nagroda II-go stopnia
12	05:30:00	05:59:59	nagroda II-go stopnia
13	06:00:00	06:29:59	nagroda II-go stopnia
14	06:30:00	06:59:59	nagroda II-go stopnia
15	07:00:00	07:29:59	nagroda I-go stopnia
16	07:30:00	07:59:59	nagroda II-go stopnia
17	08:00:00	08:29:59	nagroda II-go stopnia
18	08:30:00	08:59:59	nagroda II-go stopnia
19	09:00:00	09:29:59	nagroda II-go stopnia
20	09:30:00	09:59:59	nagroda II-go stopnia
21	10:00:00	10:29:59	nagroda II-go stopnia
22	10:30:00	10:59:59	nagroda II-go stopnia
23	11:00:00	11:29:59	nagroda I-go stopnia
24	11:30:00	11:59:59	nagroda II-go stopnia
25	12:00:00	12:29:59	nagroda II-go stopnia
26	12:30:00	12:59:59	nagroda II-go stopnia
27	13:00:00	13:29:59	nagroda II-go stopnia
28	13:30:00	13:59:59	nagroda II-go stopnia
29	14:00:00	14:29:59	nagroda II-go stopnia
30	14:30:00	14:59:59	nagroda II-go stopnia
31	15:00:00	15:29:59	nagroda II-go stopnia
32	15:30:00	15:59:59	nagroda I-go stopnia
33	16:00:00	16:29:59	nagroda II-go stopnia
34	16:30:00	16:59:59	nagroda II-go stopnia
35	17:00:00	17:29:59	nagroda II-go stopnia
36	17:30:00	17:59:59	nagroda II-go stopnia
37	18:00:00	18:29:59	nagroda II-go stopnia
38	18:30:00	18:59:59	nagroda II-go stopnia
39	19:00:00	19:29:59	nagroda II-go stopnia
40	19:30:00	19:59:59	nagroda II-go stopnia
41	20:00:00	20:29:59	nagroda II-go stopnia
42	20:30:00	20:59:59	nagroda II-go stopnia
43	21:00:00	21:29:59	nagroda I-go stopnia
44	21:30:00	21:59:59	nagroda II-go stopnia
45	22:00:00	22:14:59	nagroda II-go stopnia
46	22:15:00	22:29:59	nagroda II-go stopnia
47	22:30:00	22:44:59	nagroda II-go stopnia
48	22:45:00	22:59:59	nagroda II-go stopnia
49	23:00:00	23:14:59	nagroda II-go stopnia
50	23:15:00	23:29:59	nagroda II-go stopnia
51	23:30:00	23:39:59	nagroda I-go stopnia
52	23:40:00	23:44:59	nagroda II-go stopnia
53	23:45:00	23:49:59	nagroda II-go stopnia
54	23:50:00	23:54:59	nagroda II-go stopnia
55	23:55:00	23:59:59	nagroda II-go stopnia

SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 3 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „WYPRAWKA Z DELMĄ”

Przyporządkowanie nagród I-go i II-go do poszczególnych bramek czasowych w każdym dniu trwania sprzedaży promocyjnej w loterii.